

**Ensino Secundário – Cursos Profissionais**  
 (DL 139/2012 de 5 de julho)  
**Componente de Formação Técnica**  
**Matriz - Prova de Recuperação de Módulos**  
**Organização Industrial**

Ano Letivo	<b>2014/2015</b>
Disciplina	<b>Organização Industrial</b>
Módulo	<b>4 – Qualidade e Fiabilidade</b>
Prova	<b>Teórica</b>
Duração	<b>90 min</b>

Objeto de avaliação	Características e estrutura da prova	Critérios de Classificação
<p><b><u>Módulo 4 – Qualidade e Fiabilidade</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceitos de qualidade            Importância da qualidade ao nível dos processos de produção e da manutenção            Importância da qualidade total como contributo para o desenvolvimento industrial</li> <li>2. Normas da qualidade</li> <li>3 Ferramentas da qualidade            Conhecimento das técnicas de controlo e análise dos processos</li> <li>4 gestão das não conformidades            medidas corretivas e preventivas enquadradas na melhoria contínua</li> <li>5 Processos de manutenção e sua ligação aos processos de produção</li> <li>6 Conceito de fiabilidade</li> <li>7 Conceito de manutibilidade</li> <li>8 Indicadores de desempenho            Medição e análise dos resultados de desempenho das actividades</li> </ol>	<p><b>10 Questões todas com a mesma cotação</b></p> <p>20 Pontos cada</p> <p><b>Total de 200 Pontos</b></p>	<p>As provas serão corrigidas, começando-se pela primeira questão em cada aluno. Depois de estar corrigida e cotada a primeira resposta em todas as provas, prossegue-se a correção com a segunda questão e assim sucessivamente até ao final da correção total de todas as provas. Após o que deverá ser realizado o somatório das cotações, para no seu término se ter a cotação total da prova de cada aluno.</p> <p>Nas questões que exigem resposta direta e precisa, será adotado o critério de cotação total quando a resposta estiver certa e zero quando estiver errada. Quando a resposta à questão estiver incompleta será feito um desconto proporcional aos conteúdos em falta. Em questões que exijam abrangência de conhecimentos a resposta do aluno será ponderada em relação às respostas dos outros alunos á mesma questão</p>

**Material autorizado:**