

Ano Letivo	2014/2015
Disciplina	GPPD
Módulo(s)	9 - Gestão da Qualidade
Prova	Teórica
Duração (min)	90 ‘

Objeto de avaliação	Características e estrutura da prova	Critérios de Classificação
---------------------	--------------------------------------	----------------------------

<p>Saber o que é a qualidade.</p> <p>Saber porque é importante a qualidade.</p> <p>Identificar e conhecer as vertentes da qualidade.</p> <p>Identificar e conhecer as dimensões da qualidade.</p> <p>Conhecer os princípios da qualidade total.</p> <p>Identificar, elaborar e analisar gráficos e diagramas de análise da qualidade.</p> <p>Relacionar entre si, as ferramentas da qualidade.</p>	<p>Questões de resposta curta</p> <p>Questões de resposta elaborada.</p> <p>Questões de resposta fundamentada.</p> <p>Preenchimento de quadros.</p> <p>Elaboração de gráficos e diagramas.</p>	<p>A classificação final será atribuída segundo os seguintes critérios:</p> <p>Atribuição da pontuação máxima a cada questão, sempre que sejam apresentados com coerência todos os conteúdos relacionados com a temática.</p> <p>Em cada questão serão somados os elementos contribuintes para a resposta correta, de acordo com a grelha de correção estabelecida.</p> <p>Haverá lugar à dedução de 5% por acumulação de erros ortográficos ou de pontuação em número superior a três, e de outros 5% pela desorganização do raciocínio ou incorreta apresentação da prova.</p>
--	--	--

Material autorizado: caneta de cor azul ou preta, máquina de calcular e folha de prova.